



guia do cliente

Conheça os serviços que oferecemos e as informações necessárias para o bem estar do seu cãozinho.



começar



escolha as opções abaixo

conteúdo



avaliação comportamental



premissas para convívio



inscrição



creche

- *horário de funcionamento*
- *valores*



hotel

- *valores*



adestramento

- *valores*



centro de estética



veterinária

- *horário de funcionamento*



sobre a casa dos cães

- *contatos*



reler



anterior



próximo



menu

importante



avaliação comportamental

Antes de nossos alunos ou hóspedes frequentarem o espaço é necessário passar por um processo de avaliação técnica de comportamento com nosso adestrador junto da matilha. Disponibilizamos **3 horas gratuitas** para esse exercício e é realizada com agendamento prévio.

Nesse tempo observamos algumas características do cãozinho e entendemos quão apto ele está para entrar no processo de adaptação e matrícula.



reler



anterior



próximo



menu



premissas para o convívio

- Vacinas v10, raiva, tosse dos canis e giárdia em dia (atualização anual durante a frequência);
- Teste snap de giárdia OU exame coprológico de 3 amostras com laudo negativo. (repetição a cada 6 meses);
- Vermifugação a cada 4 meses;
- Aplicação de antiparasitário (mensal ou trimestral, de acordo com tempo de eficácia do produto – NÃO é aceito coleiras antiparasitárias);
- Para cães machos é OBRIGATÓRIA a castração a partir dos 6 meses. Fêmeas no cio NÃO podem frequentar a **Casa dos Cães** até o final do ciclo;
- Para cães com doenças de base é exigido apresentação atestado com as condições de saúde e assinatura do termo de responsabilidade;

- Cães com indícios de agressividade e/ou insociáveis **NÃO** serão aceitos em nenhuma hipótese;
- Nossa grande paixão são cachorros. Porém, nos reservamos o direito, de acordo com a Lei Estadual de SP 11.531/03 e o Decreto Estadual de SP 48.533/04, de **NÃO** inserir em nosso espaço algumas raças ao qual é obrigatório o uso em tempo integral de focinheira.
- É obrigatório o uso de guia nas dependências da **Casa dos Cães**. Modelos que indicamos: unificada, peitoral com puxador fixo e coleira com puxador fixo.



reler



anterior



próximo



menu



inscrição

Para matrícula é necessário:

- Fazer o cadastro completo em nossa recepção (dados do tutor, do animal, lista de restrições alimentar e física);
- Envio de imagem do documento com foto e comprovante de residência do tutor responsável e carteira de vacinas;
- Assinatura online de contrato de prestação de serviços que será enviado por e-mail e WhatsApp ao tutor responsável.
- A **Casa dos Cães** está em acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018.

 reler

 anterior

 próximo

 menu



creche

Nossa creche tem atividades que proporcionam muita diversão.

Indicada para cães superativos, com problemas de comportamento por ficarem sozinhos em casa ou até mesmo aqueles que precisam apenas de dias com muita brincadeira e carinho.

Nossos aluninhos são acompanhados diariamente por monitores e recreadores treinados, além de nossas veterinárias que acompanham o dia a dia para que eles possam desfrutar de nosso espaço de maneira lúdica, alegre e segura.

A creche canina é ideal para gasto de energia, auxilia no desenvolvimento motor e cognitivo, mantendo-os equilibrados para um tempo de qualidade com seus tutores. E proporciona a sociabilização e convivência harmoniosa com outros cães;

Usamos o **Whatsapp** como ferramenta de comunicação com os tutores enquanto o cãozinho está sob nossa responsabilidade.

 reler

 anterior

 próximo

 menu

Criamos um grupo individual e por lá enviamos vídeos, fotos e informações sobre o dia a dia na **Casa dos Cães**.

Todos os objetos e acessórios devem estar devidamente identificados com nome do animal, raça e nome do tutor;

Sobre reposição de aula:

- Em caso de falta sem justificativa, não há reposição. Não haverá reembolso ou desconto na mensalidade.
- Em caso de falta justificada (atestado do animal) é autorizada a reposição dentro do mesmo ciclo e mediante agendamento prévio. Não haverá reembolso ou desconto na mensalidade.
- Em caso de falta por efeitos climáticos, não há reposição. Não haverá reembolso ou desconto na mensalidade.
- Em caso de feriados não há reposição, pois, eventualmente, meses com 5 semanas não é adicionado nenhum valor.

 reler

 anterior

 próximo

 menu

- Em caso de emendas de feriados, não há reposição. Não haverá reembolso ou desconto na mensalidade.

**Em caso de desistência não fazemos reembolso do valor pago na mensalidade. Havendo retorno posterior, o valor será cobrado de acordo com a tabela vigente no período.*

 reler

 anterior

 próximo

 menu



horário de funcionamento

De segunda a sexta-feira
das 7h15 às 19h30

Aos sábados
das 9h às 16h30

Domingos e feriados
Fechado

Oferecemos 15 minutos de tolerância na saída. Atrasos além da tolerância incidirá uma tarifa extra. Após 45 minutos do horário de saída o aluno entra automaticamente para hospedagem com adicional da pernoite.

Os alunos devem chegar, impreterivelmente, até as 10h30. Após esse horário não poderão entrar no espaço. Será possível reagendar esse dia dentro da semana vigente com nossa recepção.

 reler

 anterior

 próximo

 menu



valores (por mês)

- 1x semana R\$ 460
- 2x semana R\$ 640
- 3x semana R\$ 760
- 4x semana R\$ 890
- 5x semana R\$ 975
- 6x semana R\$ 1.065
- Avulso (*day use*) R\$ 118,90

Para pagamento trimestral ou semestral (à vista), oferecemos 5% de desconto.

A partir do segundo cãozinho (do mesmo tutor), oferecemos 10% de desconto na mensalidade. (não acumulativo).

Não trabalhamos com planos de 1/2 período.



reler



anterior



próximo



menu



hotel

Para casos de viagens a trabalho, feriados ou férias, você pode deixar seu maior amigo hospedado com a gente.

Enquanto viaja, seu cãozinho fica sob nossa tutela, acompanhado 24 horas, com atividades diárias em um ambiente saudável, divertido e com muito carinho e atenção. Assim você pode aproveitar seus dias de passeio ou de trabalho tranquilamente.

Usamos o **Whatsapp** como ferramenta de comunicação com os tutores enquanto o cãozinho está sob nossa responsabilidade. Criamos um grupo individual e por lá enviamos vídeos, fotos e informações sobre o dia a dia na **Casa dos Cães**.

- O check-in e check-out deverá ser realizado de segunda a sábado das 9h as 12h (nas respectivas datas da reserva);
- A reserva deverá ser feita com pelo menos 48 horas de antecedência (de acordo com disponibilidade de vagas);

 reler

 anterior

 próximo

 menu

- Caso check-out seja realizado após o meio-dia, será adicionado o valor de meia diária;
- Aos domingos e feriados não é realizado check-in e check-out;
- Em caso de cancelamento da estadia, o valor pago na reserva não será devolvido ou trocado por outros serviços.
- Os valores para férias e feriados podem ser alterados sem prévio aviso, consulte-nos;
- Todos os objetos e acessórios devem estar devidamente identificados com nome do animal, raça e tutor;
- O hotel não se responsabiliza por pertences perdidos que não forem identificados;
- Serviços de estética, como o banho e a tosa, são cobrados à parte e caso haja interesse, é necessário agendamento prévio com nossa recepção.
- Não é permitida visitas de amigos e familiares durante a estadia do cão.

 reler

 anterior

 próximo

 menu



valores

- De 01 a 15 dias
R\$ 128 (pernoite)
- De 16 em diante
R\$ 117 (pernoite)
- Feriados prologados
R\$ 140

Para as festas de final de ano e carnaval, consultar os valores vigentes para o período.

A partir do segundo cãozinho (do mesmo tutor), oferecemos 10% de desconto no valor da diária. (não acumulativo).

Na reserva é necessário pagamento de 20% do valor total da estadia, o restante poderá ser pago na entrada ou saída do cão.

Em caso de cancelamento da reserva, o valor pago não será reembolsado.

 reler anterior próximo menu



adestramento

Seguindo a linha de raciocínio com métodos de adestramento inteligente, através do reforço positivo, o cãozinho aprende diversos comandos básicos e avançados, como por exemplo: o senta, o deita e o fica, andar sem guia, rolar e eliminar problemas como roer móveis, puxar guia, xixi fora do lugar, agressividade e obediência nos passeios.

- O horário das aulas (45 minutos) é de segunda a sexta-feira das 07h30 às 17h (de acordo com disponibilidade de agenda).
- A tolerância para a retirada e entrega do cão é de 15 minutos.
- Para obter melhores resultados é fundamental a participação efetiva dos tutores durante as aulas, assim como a prática dos comandos passados no dia a dia do animal. No entanto, para criar um laço de confiança, recomendamos que as primeiras aulas sejam apenas com o adestrador e o cãozinho.



reler



anterior



próximo



menu

- Em caso de falta sem justificativa, o adestramento não terá reposição. Não haverá reembolso ou desconto na mensalidade.
- Em caso de falta justificada (**atestado do animal**), a aula poderá ser repostada em até 7 dias corridos de acordo com disponibilidade de agenda. Não haverá reembolso ou desconto na mensalidade.
- Em caso de falta por efeitos climáticos ou por orientação da escola, a reposição poderá ser feita em até 7 dias úteis. Não haverá reembolso ou desconto na mensalidade.
- Em caso de feriados, não haverá reposição. Para emendas de feriados, a **Casa dos Cães** avisará com antecedência e a reposição poderá ser feita em até 7 dias corridos. Não haverá reembolso ou desconto na mensalidade.
- Em caso de desistência não fazemos reembolso do valor pago na mensalidade. Havendo retorno posterior, o valor será cobrado de acordo com a tabela vigente no período.



valores (por mês)

- **1x semana**

R\$ 625 na escola

R\$ 740 em domicílio

- **2x semana**

R\$ 780 na escola

R\$ 900 em domicílio

- **3x Semana**

R\$ 920 na escola

R\$ 1.040 em domicílio

- Consulta R\$ 400

Para pagamento trimestral ou semestral à vista oderecemos 5% de desconto.

A partir do segundo cão (do mesmo tutor) oferecemos 10% de desconto (não acumulativo).



reler



anterior



próximo



menu



centro de estética

Prezamos pela qualidade em nossos serviços de estética, utilizamos produtos de qualidade superior **(linha Hydra)** em parceria com a **Pet Society** (líder de mercado).

Nosso ambiente é climatizado e com higienização regular, a fim de evitar qualquer tipo de imprevisto.

E claro, nossos profissionais estão sempre treinados, atualizados e acompanhando tendências, além de tratar nossos pets com muito cuidado, atenção e carinho, garantindo que eles voltem para casa limpinhos, cheirosos e cheios de estilo.

Conheça nossas serviços de estética

- Banho comum
- Banho terapêutico
- Banho matizador
- Tosas da raça
- Tosas na máquina e tesoura
- Trimming

 reler

 anterior

 próximo

 menu

- Remoção de pêlo
- Hidratação simples
- Hidratação especial
- Escovação dentária
- Corte de unha

Para os cãesinhos que usufruem do nosso centro de estética e não gostam de ficar em gaiolinhas, temos uma área livre para espera.

Conheça nossos pacotes mensais ou quinzenais. **Consulte valores e agende seu horário em nossa recepção.**



reler



anterior



próximo



menu



veterinária

Respeito, ética e amor. É nesses pilares que o consultório da **Casa dos Cães** se pauta para atender nossos alunos, hóspedes e também pets externos. Com profissionais capacitados da medicina veterinária, realizamos consultas eletivas para tratar de questões de rotina, acompanhamento de doenças crônicas, exames de rotina, vacinação, entre outros.

Nosso consultório oferece:

- Atendimento clínico
- Aplicação de vacinas
- Aplicação de medicamentos
- Coleta de amostras para envio e análise de exames laboratoriais
- Exames de imagem com agendamento prévio
- Tratamentos simples, como curativos.

Responsável Técnica

Dra. Daniela Boldrim

CRMV-SP 38508



reler



anterior



próximo



menu

veterinária



horário de funcionamento

De segunda a sexta-feira
das 9h às 18h

Aos sábados
das 9h às 16h30

O atendimento é feito por ordem de chegada.



reler



anterior



próximo



menu

conheça um pouco mais sobre nós



a casa dos cães



Presente no mercado de comportamento canino desde janeiro de 2014, a **Casa dos Cães** tem revolucionado o conceito de cuidado animal. Reunimos diversas especialidades caninas em nossas duas unidades, onde as infraestruturas e serviços foram cuidadosamente planejados para atender as necessidades de cada tutor e seu cãozinho.

Nossa unidade em Osasco ocupa 600m², enquanto a do Parque Continental possui 980m². Ambas foram projetadas para oferecer excelência em nossos serviços, proporcionando conforto e desenvolvimento para nossos amigos de quatro patas.

 reler

 anterior

 próximo

 menu

Contamos com espaços livres arborizados, playgrounds e gramado sintético, divididos em alas para brincadeiras, alimentação, descanso e adestramento.

Em Osasco, destacamos nosso hotelzinho, onde os cães hospedados passam dias de muita diversão e as noites repletas de acolhimento e descanso. Já no Parque Continental, oferecemos o diferencial do **dog working** para tutores que trabalham remoto, além de um **water park** para refrescar os cães nos dias quentes e manter seu condicionamento físico.

Priorizamos o bem-estar e a diversão dos nossos peludos. Mais do que uma marca, somos um estilo de vida dedicado aos nossos amigos de quatro patas. Acreditamos que seu lar deve ser um espaço repleto de amor, cuidado e recreação. Por isso, oferecemos um ambiente acolhedor para que cada cão se sinta genuinamente em casa.

Convidamos você a fazer parte dessa experiência, onde a felicidade canina encontra um lar mais completo.

 reler

 anterior

 próximo

 menu

Conheça nossas unidades



Unidade Osasco

Creche; **Hotel**; Adestramento; DogWalker; Estética Canina; Consultório Veterinário; Loja de Conveniência; Farmácia; Consultoria Comportamental

Unidade Continental

Creche; **Day Use**; **Dog Working**; Adestramento; DogWalker; Estética Canina; Consultório Veterinário; Loja de Conveniência; Farmácia; Consultoria Comportamental e **Water Park**



A **Casa dos Cães** é membro efetivo da **ABCC** (Associação Brasileira de Creche Caninas) e registrada no **CRMV** (Conselho Regional de Medicina Veterinária).

Responsável Técnica Dra. Daniela Boldrim
CRMV 38508

reler

anterior

próximo

menu



**casa
dos
cães**

 11 99459-0465

 11 4384-1101

 @cdcaes

 casadoscaes.com.br

Unidade Osasco

Rua Paulo Lício Rizzo, 328
Centro, Osasco - SP
06018-010

Unidade Continental

Rua Candomba, S/N
Parque Continental - SP
05325-170